

Querido Cliente Valioso:

La Oficina de Servicios Públicos de Winston-Salem y del Condado de Forsyth (WSFC Utilities), por sus siglas en inglés) se enorgullece de anunciar WaterSavvy, un programa tecnológico que respalda nuestros esfuerzos continuos para brindarle el mejor servicio mientras modernizamos nuestra infraestructura de servicios públicos. En asociación con nuestro contratista Sensus, WaterSavvy comenzará con una actualización de medidores para todos los clientes. Estos nuevos medidores envían de forma inalámbrica información sobre el uso del agua y alertas de servicio importantes directamente a WSFC Utilities. Esta funcionalidad mejorada reduce la necesidad de que el personal visite su hogar o negocio de forma rutinaria. En el futuro, los clientes tendrán acceso al uso de agua, alertas de fugas y notificaciones de eventos para administrar su consumo de manera inteligente.

Los clientes pueden esperar dos visitas en los próximos meses. Un representante autorizado de Concord Utility Services, un subcontratista de Sensus, inspeccionará la caja de su medidor y se asegurará de que sea accesible. En una segunda visita, los técnicos de medidores de Concord actualizarán su medidor. Todos los empleados del contratista serán reconocibles por sus vehículos, uniformes y tarjetas de identificación con fotografía. Los técnicos de medidores intentarán notificar a los clientes antes de comenzar a trabajar y dejarán un letrero en la puerta después de su visita con información sobre el trabajo realizado.

No habrá ningún cargo en su factura por este nuevo medidor. No necesita programar una cita ni estar presente para la actualización de su medidor. Durante el proceso, experimentará una breve interrupción del servicio de agua de hasta 30 minutos. Para garantizar su seguridad, se seguirán todas las pautas de salud pública pertinentes mientras realizamos nuestro trabajo.

Para obtener más información sobre WaterSavvy, visite [cityofws.org/watersavvy](http://cityofws.org/watersavvy). Para traducciones, haga clic en **Select Language** en la parte inferior izquierda. Hay un enlace a las preguntas frecuentes y un breve video introductorio en la página. Si aún tiene preguntas sobre la actualización de su medidor, llame a City Link al 311 o al 336-727-8000.

Sinceramente,

La Oficina de Servicios Públicos de Winston-Salem y del Condado de Forsyth.

¡Mira nuestro vídeo!

